

ALGEMENE VOORWAARDEN JUWEELDE

Index. Bij deze voorwaarden aangehechte bijlagen, integraal deel uitmakend van deze voorwaarden:

- Bijlage 1. Consumentenkoop
- Bijlage 2. Resellers / Groothandel

Artikel 1. Identiteit van Ondernemer (gebruiker van deze Algemene Voorwaarden)

JWSONLINE

<i>KvK</i>	73413372
<i>BTW</i>	NL002235478B26
<i>Website</i>	juweeldesieraden.com juweeldesieraden.nl
<i>Email</i>	juweeldesieraden.com/contact
<i>Telefoon</i>	088-8200077 (bereikbaarheid: zie Website)
<i>Kantooradres</i>	Broodakker 53-k 5474DM Schaijk Bezoek <u>uitsluitend</u> op vooraf bevestigde afspraak

Artikel 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarde(n)*
De onderhavige Algemene Voorwaarde(n), zoals te allen tijde gehanteerd door Ondernemer (gebruiker).
- Overeenkomst(en)*
Elke overeenkomst waarbij Ondernemer betrokken is als een der Partijen.
- Offerte(s)*
Elke (vrijblijvende) schriftelijke aanbieding vanuit Ondernemer, gericht aan en op naam van één specifieke Klant.
- Aanbieding(en)*
Elke (vrijblijvende) schriftelijke aanbieding vanuit Ondernemer, niet specifiek gericht naar één specifieke Klant, bijvoorbeeld op de Website van Ondernemer.
- Indicatie*
Elke prijsopgave (ongeacht terminologie) vanuit Ondernemer, al dan niet indicatief, niet vallend onder de reikwijdte van Offerte of Aanbieding.
- Kortingscode(s)*
Een door Ondernemer verstrekte, niet voor geld inwisselbare en beperkt geldige digitale code, te gebruiken op de Website van Ondernemer voor korting op een nog te plaatsen bestelling, tegen de daarbij genoemde voorwaarden, door de betreffende persoon (individueel) of personen (algemeen gebruik).
- Kortingsbon(nen)*
Een door Ondernemer verstrekte, niet voor geld inwisselbare en beperkt geldige fysieke tegoedbon, te gebruiken bij Ondernemer voor korting op een nog te plaatsen bestelling, tegen de daarbij genoemde voorwaarden, door de betreffende persoon (individueel) of personen (algemeen gebruik).
- Minimum Orderbedrag(en)*
Het bedrag per order, dat tenminste moet worden bereikt om een geldige bestelling bij Ondernemer te kunnen plaatsen. Dit bedrag kan ter discretie van Ondernemer verschillen per type Klant.
- Bestelling(en)*
Elke door een Klant bij Ondernemer geplaatste bestelling, waarbij sprake is van een tot stand gekomen Overeenkomst tot levering van enig goed of dienst.
- Gratis Verzenden*
Het minimale bedrag per order, dat moet worden gehaald voor gratis verzenden vanuit Ondernemer. Dit bedrag kan verschillen per type Klant.
- Ontwerp(en)*
Een door Ondernemer ontworpen en gefabriceerd (samengesteld) product.
- Merk(en)*
Het merk JUWEELDE, waar Ondernemer de erkend exclusieve en geregistreerde merkhouders van is.
- Merkteken(s)*
Het klavervormige onderdeel van alle Ontwerpen vanuit Ondernemer, ook wel 'JuWeelde Gouden Geluukklaver' genoemd.
- Leverancier(s)*
Iedere wederpartij, die een overeenkomst aangaat met Ondernemer tot het leveren van goederen en/of diensten aan Ondernemer.

15. *Klant(en)*
Iedere wederpartij, die een overeenkomst aangaat met Ondernemer tot het afnemen van goederen en/of diensten.
16. *Consument(en)*
Iedere Klant die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf en daarmee ook niet kennelijk handelend met als doel winst te maken.
17. *Zakelijke Klant(en)*
Iedere Klant, die niet voldoet aan bovengenoemde definitie van een Consument, al dan niet met KvK-registratie.
18. *Reseller(en)*
Iedere Zakelijke Klant, die inkoop met het oogmerk door te verkopen (wederverkoop).
19. *Reseller Overeenkomst(en)*
De individuele Overeenkomst met een specifieke Reseller, mede inhoudende elke raamovereenkomst na welke Bestellingen door Reseller worden geplaatst.
20. *Groothandel*
Verkoop onder Reseller Overeenkomst aan Resellers (business to business, B2B).
21. *Partijen*
Ondernemer en Klant respectievelijk Leverancier gezamenlijk.
22. *Wederpartij(en)*
Elke partij, die binnen het collectief van Partijen de wederpartij is van Ondernemer.
23. *Consumentenkoop*
Elke Overeenkomst, waarbij Ondernemer als wederpartij een Consument heeft.
24. *Kopen Op Afstand*
Elke Consumentenkoop, waarbij de Overeenkomst tot stand is gekomen 'op afstand' (online, of via de telefoon).
25. *Website van Ondernemer*
Alle websites, zoals geëxploiteerd door Ondernemer, al dan niet met domeinnamen geregistreerd op naam van Ondernemer.
26. *Verzending(en)*
Transport van goederen naar het door Klant gespecificeerde adres, al dan niet gebruik makend van derde partijen.
27. *Verzendkosten*
(Het aandeel van) door Ondernemer naar Klant toe doorberekende kosten voor Verzending.
28. *Levering(en)*
Aflevering van goederen op het door Klant gespecificeerde adres dan wel het door Klant geaccordeerde alternatieve afleveradres (zoals burelen), al dan niet gebruik makend van derde partijen.
29. *Herroepingsrecht*
De (voorwaardelijke) mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van een overeenkomst op afstand
30. *Bedenktijd*
De termijn binnen welke de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
31. *Modelformulier*
Het door Ondernemer aan de Consument beschikbaar gestelde formulier, in te vullen ten behoeve van een beroep op het herroepingsrecht.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Ondernemer communiceert en handelt uitsluitend conform deze Algemene Voorwaarden. Als dusdanig zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elke vorm van communicatie en elk aspect van rechtsverhoudingen tussen Partijen, met inbegrip van, doch niet limitatief beschreven: teksten en aanbiedingen op de Website van Ondernemer, Indicaties, Aanbiedingen, Offertes, tot stand gekomen Overeenkomsten, opdrachten, Bestellingen en Leveringen.
2. In afwijking van het in artikel 6:225, derde lid, Burgerlijk Wetboek bepaalde, is Ondernemer nimmer gebonden aan algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden, voorwaarden van soortgelijke strekking of voorwaarden, of beperkingen, of uitsluitingen anderszins van de zijde van Wederpartij die relevant kunnen zijn (geweest) of worden voor de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, behoudens hetgeen specifiek in de betreffende Overeenkomst zelf schriftelijk is overeengekomen en door Ondernemer is vermeld.

Artikel 4. Prijzen, Indicatie(s), Aanbieding(en) en Offerte(s)

1. Alle door Ondernemer gehanteerde prijzen zijn in EURO's, exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- en transportkosten, tenzij nadrukkelijk anders vermeld of nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. Voor alle Indicaties, Aanbiedingen en Offertes vanuit Ondernemer geldt, dat zij steeds worden uitgebracht door Ondernemer onder voorbehoud van voldoende voorraad van de componenten bij Ondernemer, typefouten, databasefouten, prijswijzigingen in kosten van inkoop of transport of verpakkingen, marktfluctuaties, goud- en valutakoerswijzigingen, heffingen van overheidswege, (de al dan niet directe consequenties van) pandemieën en (andere) factoren buiten de macht van Ondernemer. Als dusdanig gelden naast bovengenoemd voorbehoud altijd dagprijzen.
3. Alle voorbenoemde Prijzen, zoals kenbaar gemaakt via bijvoorbeeld de Website van Ondernemer, kunnen te allen tijde, zonder kennisgeving (vooraf) en zonder verantwoording, door Ondernemer eenzijdig worden gewijzigd.

4. Naar de aard is in het geval van Indicaties en Aanbiedingen het voorgaande lid van overeenkomstige toepassing.
5. Ondernemer is gerechtigd, bij een door Ondernemer niet voorziene stijging in kostprijs van de materiaalkosten sinds het plaatsen van een bestelling of het uitbrengen van Offertes, de werkelijke stijging in materiaalkosten van het Ontwerp door te rekenen aan de Zakelijke Klant. Mocht van een dergelijke situatie sprake zijn en de stijging meer vertegenwoordigen dan 10% van de eerder overeengekomen prijs, dan zal Ondernemer dit aan de Zakelijke Klant voorafgaand aan levering kenbaar maken.
6. Ondernemer is gerechtigd, bij een tekort van een benodigd component voor het Ontwerp in voldoende aantallen, een alternatief component te selecteren voor gebruik in het Ontwerp, wanneer dit niet een wezenlijk ander c.q. minder fraai Ontwerp tot gevolg heeft. Ondernemer is gerechtigd de werkelijke meerkosten in materiaalkosten voor het vervangende component door te berekenen aan de Zakelijke Klant, wanneer deze meer is dan de originele materiaalkosten van het betreffende onderdeel plus 10% van die waarde. Mocht van een dergelijke situatie sprake zijn, dan zal Ondernemer dit aan de Zakelijke Klant voorafgaand aan levering kenbaar maken.
7. Aanbiedingen en Indicaties vanuit Ondernemer zijn altijd exclusief verzendkosten. Deze kunnen komen te vervallen, wanneer sprake is van Gratis Verzenden.
8. Bij Aanbiedingen en Indicaties vanuit Ondernemer wordt niet specifiek rekening gehouden met het Minimale Orderbedrag, onverminderd dat deze wel te allen tijde geldt.
9. Aanbiedingen en Indicaties vanuit Ondernemer gelden slechts voor één stuks c.q. set, behoudens wanneer in de vorm van een Offerte anders wordt overeengekomen tussen Ondernemer en Klant (bijvoorbeeld wanneer een Offerte wordt uitgebracht aan een Reseller). Ondernemer kan hier ter harer discretie van afwijken.
10. Bovenstaande onverlet, geldt voor Offertes vanuit Ondernemer nadrukkelijk dat deze, ingevolge artikel 6:219, tweede lid, Burgerlijk Wetboek, vrijblijvend worden gedaan, behoudens wanneer in genoemde Offerte schriftelijk nadrukkelijk is benoemd dat er een vaste prijsopgave geldt.
11. Voor Offertes geldt bovendien, dat zij een maximale geldigheidsduur van twee weken kennen, behoudens wanneer in genoemde Offerte schriftelijk nadrukkelijk een andere acceptatietermijn is opgenomen.
12. Voor Aanbiedingen vanuit Ondernemer geldt, bovenstaande onverlet, dat deze geheel vrijblijvend zijn, geldig bij aanschaf van maximaal twee stuks c.q. sets en eerder kunnen komen te vervallen dan oorspronkelijk bedoeld, bijvoorbeeld bij het niet langer voorradig zijn van de benodigde onderdelen voor het Ontwerp. Indien Klant alsnog meer dan twee stuks c.q. sets wenst te bestellen van een Aanbieding, dan kan Ondernemer hiertoe aan Klant vooraf een Offerte uitbrengen.
13. Voor Aanbiedingen vanuit Ondernemer geldt een maximale geldigheidsduur van één week vanaf het eerste uitbrengen daarvan. Aan het voorbij de geldigheidsdatum nog online staan van een Aanbieding op de Website van Ondernemer, of elders vermeld zijn van een Aanbieding ongeacht medium, kunnen geen rechten worden ontleend. Ondernemer kan in voorkomende gevallen en al dan niet tegen gewijzigde bijzondere voorwaarden alsnog besluiten de Aanbieding toe te passen.
14. Indicaties vanuit Ondernemer zijn geheel vrijblijvend. Bovenstaande onverlet vervalt de geldigheid ervan bij het niet onmiddellijk accepteren van de betreffende prijsopgave.
15. De prijs met betrekking tot dienstverlening wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven en opstartkosten/onderzoekskosten van Ondernemer, met (tenzij anders vermeld) een minimum van EUR 18,00 exclusief BTW per blok van een kwartier respectievelijk EUR 35,00 exclusief BTW opstartkosten, beiden excl. overige kosten/toeslagen/heffingen.

Artikel 5. Minimum Orderbedrag

1. Ondernemer hanteert naar Zakelijke Klanten, die geen Reseller zijn, alsmede naar Consumenten, in beginsel een Minimum Orderbedrag van EUR 30,00 inclusief BTW.
2. Voor bepaalde Bestellingen, Offertes, Aanbiedingen en Indicaties kan het in het vorig lid benoemde individueel anders worden vastgesteld door Ondernemer.
3. Ondernemer is eveneens gerechtigd voor bepaalde groepen Klanten, zoals Resellers en groepsbestellingen vanuit een groep Consumenten, zonder opgaaf van reden of verantwoording, een structureel afwijkend (hoger) Minimum Orderbedrag te hanteren.
4. Een bestelling kan niet worden geplaatst alvorens, inclusief kortingen, het betreffende geldende Minimum Orderbedrag is bereikt.
5. Verzendkosten tellen niet mee voor het Minimum Orderbedrag.

Artikel 6. Kortingscode(s) en Kortingsbon(nen)

1. Ondernemer kan, ter harer discretie, op door haar te bepalen moment(en), Kortingscode(s) en Kortingsbon(nen) verstrekken.
2. Kortingscodes en Kortingsbonnen zijn individueel en persoonlijk voor de betreffende Klant, behalve wanneer dit nadrukkelijk anders wordt vermeld door Ondernemer.
3. Kortingscodes en Kortingsbonnen kennen een beperkte geldigheid, waarna, ook bij niet gebruiken, zij hun waarde onherroepelijk verliezen.
4. Kortingscodes en Kortingsbonnen kunnen hetzij een bepaald percentage korting op het totale orderbedrag inhouden, hetzij een bepaald vast bedrag. Zij kunnen ook beperkt zijn tot een selectie van producten, dit ter discretie van Ondernemer.
5. Kortingscodes en Kortingsbonnen zijn niet om te wisselen voor geld, of onderling voor elkaar.

6. Kortingscodes kunnen eenmalig geldig zijn, maar soms ook voor meerdere Bestellingen.
7. Kortingsbonnen zijn altijd slechts éénmalig geldig.
8. Kortingsbonnen en Kortingscodes kunnen vervallen door gebruik bij een Bestelling, door verstrijken van de uiterste gebruiksdatum, dan wel door intrekking van de Kortingscode door Ondernemer op enig moment, ter harer discretie en zonder dat een opgave van reden of kennisgeving vooraf vereist is. In geen geval kunnen hieraan rechten worden ontleend door Klant.
9. Na toepassing van genoemde Kortingscode of Kortingsbon dient nog steeds het Minimale Orderbedrag te worden gehaald. Orders die hier niet aan voldoen kunnen niet geplaatst worden, althans kunnen achteraf worden geannuleerd door Opdrachtnemer zonder opgave van reden of schadeplichtigheid zijnerzijds richting Klant.
10. Wanneer door toepassing van een Kortingscode het totale orderbedrag zakt onder de grens voor Gratis Verzenden, kunnen alsnog kosten voor Verzending worden berekend.
11. Behoudens vooraf schriftelijk anders overeengekomen tussen Ondernemer en Klant, kunnen eventuele kortingsacties en Kortingscodes c.q. Kortingsbonnen niet worden gecombineerd, bijvoorbeeld een algemene Aanbieding vanuit Ondernemer en een door Ondernemer verstrekte Kortingscode. Ondernemer heeft het recht om eventuele bestellingen die kennelijk in weerwil hiervan geplaatst worden te annuleren zonder opgave van reden, kennisgeving vooraf of schadeplichtigheid harerzijds richting Klant.

Artikel 7. De Overeenkomst

1. Overeenkomsten worden altijd gesloten onder directe betaalverplichting voor het volledige, overeengekomen netto bedrag inclusief BTW, verzendkosten en overige toeslagen/kosten.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Ondernemer slechts, nadat de Klant deze via de Website, of per email, of schriftelijk, heeft bevestigd, onder (mede) accepteren van de Algemene Voorwaarden.
3. Als Ondernemer een Overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen, die zij op grond van die Overeenkomst aan Ondernemer verschuldigd zijn.
4. Ondernemer voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
5. Ondernemer heeft het recht om bij de uitvoering van de Overeenkomst delen uit te besteden aan derden.
6. De verantwoordelijkheid ligt bij de Klant om er voor zorg te dragen, dat Ondernemer tijdig kan beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Dit houdt mede in het verstrekken van alle benodigde informatie (juist, volledig en betrouwbaar).
7. Indien Ondernemer niet tijdig kon starten als bedoeld in het vorige lid, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en werkuren voor rekening van de Klant, overeenkomstig de daartoe geldende tarieven van Ondernemer.
8. Indien na het afsluiten van de Overeenkomst, voor de uitvoering ervan, het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.
9. Ondernemer komt een recht op ontbinding toe in die gevallen, waarin evident een fout is gemaakt als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
10. Ondernemer komt een recht toe die Klant uit te sluiten van (verdere) bestelmogelijkheden, wanneer diezelfde Klant misbruik heeft gemaakt van een situatie waarbij Ondernemer betrokken was (bijvoorbeeld hacken of een poging daartoe), of andere negatieve acties c.q. nalatingen vanuit Klant (zoals spam, inzet van bots en al hetgeen dat in het maatschappelijk verkeer als onbetamelijk en onrechtmatig zou worden beschouwd door een redelijke ondernemer en/of, Zakelijke Klant en/of Consument).
11. De Zakelijke Klant doet afstand van zijn recht om nakoming van enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8. Overmacht

1. In aanvulling op het in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek bepaalde, geldt dat een tekortkoming van Ondernemer in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan Ondernemer kan worden toegerekend, wanneer sprake is van een van de wil van Ondernemer onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Ondernemer kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals rellen, natuurrampen), wanprestaties en overmacht van toeleveranciers of bezorgers of andere derden, onverwachte storingen in stroom/elektriciteit of internet/computer/telecom, rellen, overheidsmaatregelen, onverwachte vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien een dergelijke situatie zich voordoet en Ondernemer niet kan voldoen aan een of meer verplichtingen jegens Klant, worden die verplichtingen opgeschort tot Ondernemer er weer wel aan kan voldoen.
4. Indien een opschorting tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Ondernemer is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van een dergelijke overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 9. De betaling

1. Betaling dient vooraf, volledig en netto in EURO's te geschieden, alvorens een bestelling wordt aangenomen, verwerkt en verzonden.
2. Ondernemer accepteert als geldige wijze van betaling uitsluitend definitief geworden SEPA-overboekingen in EURO's op de daartoe aangewezen bankrekening van Ondernemer, dan wel overboekingen in EURO's middels iDeal tijdens het orderproces via de Website van Ondernemer ingeschakelde payment provider.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het volledig en netto betaald worden van het orderbedrag. Bij overboekingen van buiten Nederland geldt nadrukkelijk, dat eventuele bankkosten uitsluitend voor de Klant zijn en dit ook nadrukkelijk bij de overboeking moet worden aangegeven (bijvoorbeeld niet: costs shared / gedeelde kosten of costs for seller / kosten voor verkoper).
4. Contant geld wordt niet geaccepteerd, evenmin overige niet in het voorgaande onder dit artikel benoemde betaalwijzen, met inbegrip van cheques, credit cards, PayPal e.d.. Klant wordt er op gewezen, dat bij betaling in vreemde valuta het nodig is om te betalen in het netto eindbedrag in EURO's en niet in een vreemde valuta zonder conversie vooraf (voor rekening en risico van Klant).
5. De Zakelijke Klant doet afstand van zijn recht om een eventuele schuld aan Ondernemer te verrekenen met een vordering op Ondernemer.

Artikel 10. Retentierecht

1. Ondernemer kan een beroep doen op haar retentierecht en in dat geval producten c.q. eigendommen van de Klant onder zich houden, totdat de Klant alsnog alle openstaande facturen ten aanzien van Ondernemer voldaan heeft, met inbegrip van alle eventuele bijkomende kosten, tenzij de klant voor het voorgenoemde, naar oordeel van Ondernemer, voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere Overeenkomsten, vanuit welke de Klant nog betalingen verschuldigd is aan Ondernemer.

Artikel 11. De betalingstermijn, verzuim (van rechtswege), ingebrekestelling, incasso

1. Wanneer, in afwijking van het onder artikel 7 bepaalde, eventueel en in een individueel geval toch een betalingstermijn overeengekomen wordt, geldt, dat alle betalingstermijnen zonder uitzondering als fatale betalingstermijnen hebben te gelden, inhoudende dat Klant van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vanuit Ondernemer vereist is, wanneer Klant niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn het volledige, openstaande bedrag inclusief eventuele overige kosten heeft voldaan.
2. In navolging van het eerste lid, wanneer er geen betalingstermijn genoemd is, geldt een betalingstermijn van 7 kalenderdagen na factuurdatum.
3. Ondernemer is in het geval van het eerste lid te allen tijde gerechtigd Levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling voor het totaal van huidige en nog openstaande bestellingen, onverminderd het hem toekomend opschortingsrecht voor enige verplichting jegens de Klant voor de betreffende en overige Overeenkomsten.
4. Bij niet-tijdige betaling binnen de overeengekomen termijn, is Klant, gerekend vanaf de dag waarop verzuim is ingetreden, een rente van 1% per maand (of deel daarvan) verschuldigd, onverminderd dat Klant buitengerechtelijke incassokosten en schadevergoeding verschuldigd is aan Ondernemer.
5. Incassokosten worden berekend aan de hand van de werkelijke kosten voor Ondernemer, met als minimum het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Bij betalingen, waarbij reeds sprake is van incassokosten, worden als eerste de buitengerechtelijke kosten en overige kosten voldaan, alvorens af wordt gelost op de hoofdsom (HR 10 juli 2015, ECLI:NL:PHR:2015:806).
7. In het geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling aan de zijde van de Klant, of gerede vermoedens daartoe bij Ondernemer, zijn vorderingen van Ondernemer op Klant direct opeisbaar.
8. In het geval van het weigeren van medewerking door Klant aan het uitvoeren van de Overeenkomst door Ondernemer, dan is Klant nog steeds verplicht het bij Overeenkomst afgesproken bedrag te voldoen.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven behoren tot de eigendom van Ondernemer, totdat alle vorderingen die Ondernemer op Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan (wanneer Klant een Zakelijke Klant is) overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is Klant voorts niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen, zolang de eigendom van deze zaken niet op de Klant is overgegaan.
3. De Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Ondernemer te bewaren.
4. De Klant is tevens verplicht de in het vorige lid genoemde zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen de voor dergelijke verzekeringen gebruikelijke vormen van van buiten komend onheil, tenminste inhoudende diefstal, brand, ontploffingsschade, waterschade en blikseminslag. Op eerste verzoek van Ondernemer zal Klant hiertoe de betreffende polis van deze verzekeringen ter inzage verstrekken.
5. Ondernemer is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt, of in betalingsmoeilijkheden

verkeert, of dreigt te gaan verkeren, of onvoldoende verzekerd heeft. De Klant zal Ondernemer te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Ondernemer.

Artikel 13. Recht van reclame

1. Zodra Klant in verzuim is, is Ondernemer gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van aan de Klant geleverde producten, waarvan de betreffende facturen niet volledig voldaan zijn.
2. Ondernemer kan dit recht schriftelijk of elektronisch inroepen langs de bij hem geregistreerde contactgegevens van de Klant.
3. De Klant dient per eerste verzoek vanuit Ondernemer de goederen, over welke bovengenoemd recht is ingeroepen, onmiddellijk en zonder nadere voorwaarden te retourneren aan Ondernemer.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor risico van de Klant.

Artikel 14. De verpakking, aflevering, risico-overgang en levertijd

1. Ondernemer gebruikt voor de verzending van haar producten de diensten van PostNL. Als dusdanig zijn diens voorwaarden integraal van toepassing op deze diensten.
2. Ondernemer levert standaard niet bij de burens, dit omwille van de aard en de waarde van de producten. Klanten kunnen hier wel alsnog voor kiezen, in welk geval het risico van verzending en levering overgaat op Klant zodra het pakket bij de burens afgeleverd is.
3. Wanneer geen levertijd afgesproken is, dan geldt standaard een termijn van 30 dagen na ontvangst van betaling.
4. Wanneer wel een levertijd afgesproken is, dan geldt, dat deze termijn uitgaat van werkdagen, niet betreffende (nationale) feestdagen, alsmede het niet optreden van vertragingen bij c.q. onder de verantwoordelijkheid van PostNL, alsmede voldoende voorraad van de individuele componenten van ieder besteld Ontwerp.
5. Als dusdanig wordt één werkdag standaard meegerekend in elke opgave van levertijd. Mocht Verzending langer duren dan één werkdag, dan kan dit Ondernemer niet worden tegengeworpen.
6. Indien de verpakking van een geleverde Bestelling (kennelijk) geopend of beschadigd is, dan dient de Klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de bezorger van PostNL, of PostNL zelf, een aantekening op te laten maken, bij gebreke van welke Ondernemer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
7. Wanneer Klant in overleg met Ondernemer op individuele basis zelf zorgdraagt voor transport, geschiedt dit op EXW Incoterms 2020 basis. Hij dient dan eventuele kennelijke gebreken aan de producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Ondernemer, bij gebreke van welke Ondernemer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
8. Mocht in het geval van het vorige lid de afgesproken termijn van bewaren worden overschreden, dan is ondernemer gerechtigd bij onredelijke overschrijding van genoemde termijn kosten voor opslag door te rekenen aan Klant.

Artikel 15. Recht op ontbinding

1. De Klant heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden, wanneer Ondernemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding (redelijkerwijs) niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Ondernemer niet blijvend, of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Ondernemer in verzuim is.
3. Ondernemer heeft het recht de Overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ondernemer kennis heeft genomen van omstandigheden, die hem redelijkerwijs goede grond geven om te vrezen, dat de Klant zijn verplichtingen, om welke reden dan ook, niet behoorlijk zal kunnen of willen nakomen.

Artikel 16. Overgang van rechten

1. Rechten van de Klant uit een Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Ondernemer.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking, zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 17. Conformiteit en garantie

1. Ondernemer staat er voor in, dat de door Ondernemer zelf gefabriceerde en geleverde Ontwerpen van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap zijn vervaardigd. Hierop geldt een garantietermijn van één jaar, met dien verstande dat sprake dient te zijn geweest van normaal gebruik en normaal onderhoud.
2. Voor producten die niet een Ontwerp betreffen en als accessoire zijn verkocht, geldt een garantietermijn van zes maanden.
3. Bij het onder lid 1 genoemde fabricageproces wordt gebruik gemaakt van gold filled metalen, voor zover het de bedoeling van Ondernemer was om goudkleurig metaal toe te passen voor het betreffende ontwerp van de hoofdvorm van het product. Gold filled producten worden gefabriceerd met toepassing van tenminste 5 gewichtsprocent van 14 karaat goud (of hoger) op een goedkoper dragermetaal en onderscheidt zich als dusdanig van doublé en vermeil, dat slechts een zeer dunne en snel beschadigde/verweerde laag goud heeft. Als dusdanig ogen gold filled metalen als echt goud van hetzelfde karaat en zijn ze ook veel bestendiger tegen beschadiging dan doublé of vermeil, maar hebben wel een veel lagere prijs

dan echt goud van hetzelfde karaat (14 karaat, of hoger). Ondernemer maakt deze materialen niet zelf, maar betreft deze bij inkoopkanalen die deze producten verkopen met in de regel ook een aangebracht waarmerk (indien te plaatsen, gezien de aard van het product). Om praktische redenen moet Ondernemer erop vertrouwen, dat genoemde inkoopkanalen zelf afdoende (laten) toezien op de kwaliteit van de gold filled materialen. Klanten kunnen ter zake geen 100% garantie verlangen, evenmin certificaten of andere waarmerken, buiten hetgeen op het betreffende onderdeel zelf is aangegeven, evenmin aanspraken hebben op Ondernemer. Ondernemer levert nadrukkelijk géén massief goud van 14 karaat of hoger, behoudens wanneer dit specifiek en individueel naar een Klant wordt bevestigd.

4. Welk onderhoud nodig is voor gold filled materialen, staat vermeld op de website van Ondernemer, onder Klantenservice. Dit onderhoud betreft in ieder geval het behandelen met zorg, zachtjes reinigen met katoenen doek zo nodig, het niet toepassen van schurende en/of etsende middelen of schoonmaakmiddelen in het algemeen, niet blootstellen aan chloor(verbindingen), zwavel(verbindingen), (zee)zout(verbindingen), zuur/basen of andere chemicaliën. Let op, dat bij overige materialen, zoals edelstenen en zoetwaterparels, aanvullende zaken kunnen gelden.
5. Garantie wordt geboden op basis van carry in, inhoudende dat de Klant verantwoordelijk is voor transport van het product naar Ondernemer toe en retour terug naar de Klant, en hier ook zelf de kosten en het transportrisico van draagt. Franco verzonden producten worden niet geaccepteerd of althans niet betrokken in garantieafhandeling c.q. herstelwerkzaamheden.
6. Indien er sprake is van van buiten komend onheil, zoals ongevallen, huiselijke ongelukken als er op gaan zitten, brand, blootstelling aan middelen als bedoeld in lid 4 van dit artikel, doet dit aanspraak op garantie onherroepelijk en direct vervallen.
7. Wijzigingen aan de Ontwerpen, met inbegrip van verwijderen van het Merkteken of verkopen onder een andere (merk)naam of ander merk(teken), doet aanspraak op garantie onherroepelijk en direct vervallen.
8. Garantie strekt nimmer over producten in waarbij kennelijk sprake is van onjuist/onzorgvuldig/ondeskundig gebruik c.q. onderhoud, evenmin in gevallen waarin de producten kennelijk aangepast zijn met inbegrip van verwijderen of toevoegen van componenten. Normale slijtage valt ook nooit onder garantie. Bij twijfel of discussie is het inzicht van Ondernemer, als fabrikant en ter zake deskundige, leidend.
9. Een aanspraak op garantie dient altijd gepaard te gaan met het gelijktijdig overleggen van de originele factuur, zonder welke de aanvraag tot het verlenen van garantie niet in behandeling kan worden genomen.
10. In gevallen waarin géén aanspraak op garantie kan worden gemaakt, geldt een onderzoekstarief van EUR 35,00 exclusief BTW, alsmede, wanneer Klant wenst het betreffende product te laten maken, een uurtarief van EUR 18,00 exclusief BTW per blok van 15 minuten voor herstelwerkzaamheden, onverminderd de kosten van de vervangende onderdelen.
11. Bij eventuele rechtmatige aanspraken met betrekking tot garantie, zal Ondernemer overgaan tot het (doen) herstellen van de gebreken naar de normen van Ondernemer, dan wel vervangen van het defecte product of deel daarvan, dit ter keuze van Ondernemer.

Artikel 18. Klachten

1. De Klant dient een door Ondernemer geleverd product, of verleende dienst, zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Indien een geleverd product of verleende dienst niet beantwoordt aan hetgeen de Klant redelijkerwijs mocht verwachten van de Overeenkomst, dan dient de Klant Ondernemer hiervan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één maand na constatering van de tekortkoming op de hoogte te stellen.
3. De Klant geeft hierbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Ondernemer hierop adequaat kan reageren.
4. De Klant dient aan te tonen, dat de klacht betrekking heeft op een Overeenkomst tussen partijen, door de relevante originele factuur te overleggen.

Artikel 19. Ingebrekestelling

1. De Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Ondernemer.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant, dat een ingebrekestelling Ondernemer ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en vervaltermijn

1. Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Ondernemer aansprakelijk is voor enige schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot enkel de directe schade die voortvloeit uit, of verband houdt met de uitvoering van de betreffende Overeenkomst.
3. Ondernemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden, onverminderd het ondernemersrisico dat rust bij Zakelijke Klanten zelf.
4. Ondernemer is nooit aansprakelijk voor eventuele schade, die de Klant mogelijkerwijs lijdt, als gevolg van het gebruik maken van haar retentierecht.
5. Indien Ondernemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tot het maximum van het betreffende factuurbedrag.

6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de Website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering; zij kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoedingen en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
7. Elk recht van de Klant op schadevergoeding vanuit Ondernemer vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis vanuit welke aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek bepaalde.

Artikel 21. Intellectueel Eigendom

1. Ondernemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle Ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, Offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc.), tenzij Partijen nadrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Naast van het Merk van Ondernemer, maakt Ondernemer ook gebruik van afbeeldingen en een bedrijfslogo.
3. Alle door Ondernemer zelf gefabriceerde producten worden voorzien van het Merkteken. Bij oorbellen is dit eenzijdig, bij de linkeroorbellen; bij alle andere producten is dit bij elk product individueel. Het Merkteken is integraal onderdeel van het Ontwerp en mag niet verwijderd of gewijzigd worden zonder schriftelijke toestemming vooraf vanuit Ondernemer.
4. Bij doorverkoop van de producten, al dan niet als Reseller, wordt de voorwaarde van het vorig lid ook contractueel overgedragen.
5. Schending van het onder lid 3 genoemde heeft te gelden als schending van de Intellectuele Eigendom van Ondernemer.
6. Door Ondernemer worden alle rechten met betrekking tot intellectueel eigendom voorbehouden. Reproductie van het geheel, of gedeelten daarvan, al dan niet in gewijzigde vorm en/of met inhoudelijke aanpassingen, is niet toegestaan zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe vanuit Ondernemer.
7. In uitzondering op bovenstaande geldt, dat deze Algemene Voorwaarden (met toestemming) afgeleid zijn van de intellectueel eigendom van de firma ArtsTotaal, kantoorhoudende te Broodakker 53-k, 5374DM Schaijk en als dusdanig vanuit de Auteurswet beschermd zijn tegen ongeautoriseerd (her)gebruik door derden zonder toestemming, al dan niet gedeeltelijk en/of aangepast.
8. Bij schendingen van het intellectueel eigendom als bedoeld in dit artikel geldt een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5000 voor elke overtreding, onverminderd het recht van Ondernemer om naast voorgenoemde boete ook schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst

1. Ondernemer kan op elk moment, zonder kennisgeving vooraf, de Algemene Voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen, zo relevant voor lopende Overeenkomsten, door Ondernemer zoveel mogelijk vooraf met Klant worden besproken.
4. Deze Algemene Voorwaarden treden volledig in de plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.
5. Eventuele wijzigingen en aanvullingen zijn slechts geldig voor zover deze na het sluiten van deze Overeenkomst schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en ook als dusdanig schriftelijk zijn bevestigd.
6. In het geval er sprake is van een doorlopende overeenkomst met Ondernemer, treden de gewijzigde Algemene Voorwaarden ook in plaats van eventueel afwijkende bijzondere voorwaarden bij Overeenkomst. De wederpartij heeft het recht om binnen 30 dagen de doorlopende overeenkomst te ontbinden (bij voorkeur via het contactformulier), indien laatstgenoemde hiertoe aanleiding ziet. Indien dit niet kenbaar wordt gemaakt, wordt voorbedeelde Overeenkomst geacht door te lopen onder de nieuwe voorwaarden.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag wordt door Partijen nadrukkelijk uitgesloten. Toepasselijkheid van overige voorwaarden wordt nadrukkelijk afgewezen.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Ondernemer is bij uitsluiting bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen, behoudens wanneer de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in goed onderling overleg te beslechten.
4. Indien en voor zover één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst van rechtswege nietig blijken dan wel vernietigd worden, dan tast dit de overige bepalingen niet aan.
5. In de in het vorige lid genoemde situatie zullen de nietig dan wel vernietigd gebleken bepalingen worden vervangen door bepalingen, die zo dicht mogelijk bij de geest van de betreffende oorspronkelijke bepaling liggen zoals bedoeld door Ondernemer bij het opstellen van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien tussen Partijen zich een situatie zal voordoen, die niet in deze overeenkomst geregeld is, dan dient voorgenoemde situatie te worden beoordeeld naar de geest van de bepalingen van deze overeenkomst.

BIJLAGE 1. CONSUMENTENKOOP EN CONSUMENTENKOOP MET KOPEN OP AFSTAND

In het geval er sprake is van een Overeenkomst, waarbij de Consument de wederpartij is van Ondernemer, gelden de navolgende voorwaarden als bijzondere voorwaarden ten opzichte van de Algemene Voorwaarden.

Consumentenkoop

In het geval van Consumentenkoop, waarbij geen sprake is van Kopen Op Afstand, geldt het navolgende:

1. Bij Consumentenkoop heeft Ondernemer de mogelijkheid om in specifiek gevallen producten te laten ruilen, dit ter discretie van Ondernemer. Hiertoe bestaat geen algemeen recht.
2. Wanneer de Consument in de in lid 1 genoemde situatie niet tot een keuze kan komen voor een vervangend product, kan Ondernemer aan de Consument een Kortingscode of Kortingsbon verstrekken ter hoogte van de waarde van het product in kwestie. Er bestaat geen algemeen recht tot terugbetaling in geld.
3. Bij het eventueel retourneren van een product, dat met een Kortingscode of Kortingsbon is betaald, wordt opnieuw een Kortingscode respectievelijk Kortingsbon verstrekt ter hoogte van de retourwaarde.
4. Indien een geleverd product of verleende dienst niet beantwoordt aan hetgeen de Klant redelijkerwijs mocht verwachten van de Overeenkomst, dan dient de Klant Ondernemer hiervan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen twee maanden na constatering van de tekortkoming op de hoogte te stellen.
5. Buitengerechtigde incassokosten zijn beperkt tot de wettelijk bepaalde kosten, als bedoeld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
6. Bij een grote inhoudelijke wijziging in de Algemene Voorwaarden, die relevant is voor een lopende Overeenkomst met doorlopend karakter, heeft de Consument het recht deze binnen 14 dagen op te zeggen. Daarna mag Ondernemer er van uit gaan, dat de Consument akkoord is met de aangebrachte wijzigingen in de Algemene Voorwaarden voor genoemde Overeenkomst(en).

Consumentenkoop en Kopen Op Afstand

In het geval van Consumentenkoop, waarbij ook sprake is van Kopen Op Afstand, geldt het navolgende bovenop het in het voorgaande bepaalde:

1. Wanneer sprake is van Kopen Op Afstand, heeft de Consument een mogelijkheid de overeenkomst binnen 14 dagen vanaf levering van het product te ontbinden (ook wel 'retourrecht' of 'bedenktijd').
2. Het in lid 1 bepaalde geldt niet op voor producten die in opdracht voor de betreffende Consument op maat gemaakt zijn of individueel aangepast zijn.
3. Het in lid 1 bepaalde geldt eveneens niet voor producten, waarbij naar de aard hygiëne belemmerend is om het product retour te kunnen nemen. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend, oorbellen, producten met kleine/dunne onderdelen en/of boorgaatjes en/of producten met touw/garen.
4. Het in het vorig lid genoemde geldt niet, wanneer de ter zake originele, transparante hygiëneverpakking, met originele, ongemanipuleerde en onaangestaste verzegeling vanuit Ondernemer nog intact is en het product als dusdanig, ook anderszins in originele staat zoals aan de Consument verzonden, geretourneerd wordt aan Ondernemer op de voorgeschreven wijze.
5. Retourzendingen geschieden geheel voor rekening en risico van de Consument en dienen gepaard te gaan met de gevraagde informatie, in ieder geval inhoudende de originele factuur.
6. Retourzendingen dienen per paketservice of aangetekende post, adequaat verpakt (bij voorkeur in de originele verzendverpakking zoals gebruikt vanuit Ondernemer), te worden afgeleverd op het opgegeven afleveradres van Ondernemer.
7. Ondernemer kan zendingen, die kennelijk niet voldoen aan de verwachtingen van een zorgvuldig, in originele staat en adequaat verpakt geretourneerd product, weigeren, zonder opgave van reden of verschuldigde kosten c.q. schadevergoeding.
8. Onverminderd het vorige lid, houdt accepteren van een zending nadrukkelijk niet een bevestiging in, dat een product voldoet aan de criteria van Ondernemer voor retourname.
9. Producten die achteraf niet blijken te voldoen aan de criteria voor retourname, worden niet retour genomen, of, ter discretie van Ondernemer, slechts met door haar vast te stellen korting. Bij niet retour nemen draagt de Consument de kosten en het risico van transport retour, indien de Consument het product alsnog terug wenst te ontvangen.
10. Bij retourbetalingen wordt de oorspronkelijke betaalmethode en worden de oorspronkelijke betaalgegevens aangehouden, alsmede een betalingstermijn van 14 werkdagen na correcte ontvangst van de betreffende goederen conform de vereisten.
11. Behoudens in het geval van lid 9, worden de oorspronkelijk in rekening gebrachte verzendkosten voor levering aan de Consument ook vergoed, behoudens wanneer het betreffende product al eens opnieuw is verzonden en/of een vervangend product betreft en/of het product deel uitmaakt van een bestelling van meer dan een artikel.

BIJLAGE 2. RESELLER / GROOTHANDEL VOORWAARDEN

In het geval er sprake is van een Overeenkomst, waarbij Klant aangemerkt kan worden als Reseller, gelden de navolgende voorwaarden als bijzondere voorwaarden ten opzichte van de Algemene Voorwaarden.

1. Onder voorwaarden kunnen Resellers met korting producten inkopen bij Ondernemer. Voorgenoemde korting vertegenwoordigt enerzijds het risico van zelfstandig ondernemerschap van Reseller zelf, anderzijds het door Reseller volledig overnemen van onder meer de risico's van Ondernemer ten aanzien van onder meer het consumentenrecht, tegen een lagere inkoopprijs per product en kans op een hogere winstmarge. Reseller accepteert voorgenoemde zonder enig voorbehoud, evenals deze Algemene Voorwaarden met inbegrip van de voorwaarden inzake toepasselijkheid en uitsluiting (onder meer betreffende toepasselijkheid, toepasselijk recht en geschillenbeslechting van de Algemene Voorwaarden).
2. De nader te bepalen korting en daarbij geldende voorwaarden kunnen per order worden bepaald in de vorm van een specifieke, individuele Offerte, of structureel afgesproken worden, dit ter discretie van uitsluitend Ondernemer.
3. Op structurele korting kan enkel aanspraak worden gemaakt op basis van een daarvoor overeengekomen Reseller Overeenkomst, aan de hand van het door Ondernemer gehanteerde modelcontract, waarin alle geldende bijzondere voorwaarden bovenop deze Algemene Voorwaarden worden vastgelegd. Deze gelden vanaf de datum van bevestigde ontvangst in goede (ondertekende) orde door Ondernemer.
4. Kortingsafspraken zijn uitsluitend geldig, wanneer deze vooraf en schriftelijk door Ondernemer aan Reseller zijn bevestigd.
5. Ondernemer is niet gehouden eerder verstrekte kortingen te hanteren bij nieuwe Bestellingen, zolang er geen sprake is van een actieve Reseller Overeenkomst.
6. Ondernemer kan op elk moment aan Reseller de nadere voorwaarde stellen, alvorens over te gaan tot het verstrekken van (nadere) korting(en) op (nadere) bestellingen, dat Reseller eerst een individuele Reseller Overeenkomst met Ondernemer aangaat.
7. De hoogte van de korting wordt door Ondernemer bepaald, aan de hand van onder meer, doch niet uitsluitend, reeds bij Ondernemer en in het algemeen in de afgelopen jaren gerealiseerde omzet, naar verwachting nog te realiseren dito omzet en de eigen investering (monetair, inspanning, personeel, overig) van de betreffende Reseller in bijvoorbeeld prominente plaatsing en aanprijzing in het winkelpand van laatstgenoemde, diens website en diens reclamemateriaal.
8. Kortingsafspraken kunnen te allen tijde worden herzien door Ondernemer, wanneer zij hiertoe, om haar moverende redenen, aanleiding ziet. Deze redenen kunnen onder meer, doch niet limitatief opgesomd, betreffen, naar het eenzijdige oordeel van Ondernemer, het risico van negatieve reputatieschade van de producten of naam c.q. merk van Ondernemer en/of onvoldoende structurele investeringen vanuit Reseller om bij te dragen aan sales en positieve reputatie van producten en/of de naam c.q. merk van Ondernemer, concurrentie van vergelijkbare producten van andere merken waarbij Reseller onvoldoende voorkeur uitdraagt in de breedste zin des woords voor de producten van Ondernemer, negatieve klantervaringen in het algemeen over de door Reseller geleverde diensten en producten en slechte service als verleend door Reseller over de door Ondernemer geleverde producten.
9. Bij aan Resellers verstrekte korting geldt een afwijkend Minimum Orderbedrag van EUR 500,00 exclusief BTW. Ondernemer kan hierin schriftelijk afwijken middels Offerte of Reseller Overeenkomst.
10. Geplaatste Bestellingen door Resellers zijn definitief bij plaatsing, evenals de daaraan gekoppelde betaalverplichting jegens Ondernemer.
11. Resellers kunnen nadrukkelijk géén aanspraak maken op enig retourrecht.
12. Voor Resellers geldt een ondergrens van EUR 200,00 exclusief BTW voor het in reparatie c.q. service brengen van producten met aantoonbare gebreken binnen de termijn van één jaar, die niet voortkomen uit enigerlei externe oorzaak; voorgenoemde producten worden gerepareerd of vervangen conform de bepalingen inzake conformiteit en garantie die gelden voor Zakelijke Klanten, dit alles ter discretie van Ondernemer. Voorgenoemde producten kunnen uitsluitend per pakketpost worden aangeboden bij Ondernemer (DDP Incoterms 2020), voor risico van Reseller zelf. Het retourneren gebeurt volledig voor kosten en risico van Reseller zelf met de vaste verzender van Ondernemer (FCA Incoterms 2020). Ondernemer is gerechtigd deze kosten te verrekenen, of alsnog apart te factureren aan Reseller.
13. Bij reparatie- c.q. servicevragen buiten de criteria van het vorige lid geschiedt reparatie op basis van Offerte. Er geldt in ieder geval een onderzoekstarief van EUR 35,00 exclusief BTW. Bij voor Ondernemer heldere vragen op afstand vooraf vanuit Reseller, gepaard gaande met adequate kwaliteit en adequaat gepositioneerde digitale foto's per email, waarin bestudering en beantwoording kort kan blijven, zullen geen onderzoekskosten worden gerekend.
14. Resellers kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen voor reclame, promotie, enzovoorts, behoudens in die gevallen waarin schriftelijk tussen Ondernemer en Reseller in een Reseller Overeenkomst anders overeengekomen is.
15. Kortingscodes bedoeld voor niet-Resellers kunnen niet door Resellers worden gebruikt en kunnen ook niet worden gecombineerd met de eigen, met Ondernemer afgesproken korting. Eventuele Bestellingen geplaatst in strijd met deze bepaling kunnen worden geannuleerd, of althans de onterecht genoten korting kan alsnog worden gefactureerd aan Reseller, dit ter discretie van Ondernemer.