



Privacyverklaring

ArtsTotaal (hierna: Ondernemer) hecht belang aan de bescherming van Persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring dient het doel toe te lichten hoe Ondernemer met uw Persoonsgegevens omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Identiteit van Ondernemer

Bedrijfsnaam ArtsTotaal
KvK 75709198
BTW NL001683956B40
Website artstotaal.com
artstotaal.nl
email artstotaal.com/contact
Telefoon 088-8200033 (bereikbaarheid: zie Website)
Kantooradres Broodakker 53-k
5474DM Schaijk
Bezoek uitsluitend op vooraf bevestigde afspraak
FG De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via het Contactformulier

Voorwoord

Ondernemer levert met name medisch adviesdiensten aan diens Opdrachtgevers, meer specifiek: het geven van ondersteuning en onderbouwde medische adviezen op het gebied van letselschade, medische aansprakelijkheid, geschillen met verzekeraars of overheidsorganen en overige situaties, waarin er op medisch vlak discussie is, of letselschade is opgetreden, na het kennismaken van de relevante medische informatie. Laatstgenoemde informatie krijgt Ondernemer aangeleverd door diens respectievelijke Opdrachtgever (ook wel: Belangenbehartiger). Deze medische informatie kan ook via een door de Opdrachtgever beheerd bestand worden aangeleverd ter beoordeling, bijvoorbeeld via iLettsel.nl.

Ondernemer kan, als dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst tot opdracht tot het verstrekken van de medisch adviesdienst, contact opnemen met derden, bijvoorbeeld behandelaars of behandelende zorginstellingen en daarbij de Persoonsgegevens delen met derden. Er worden geen Persoonsgegevens gedeeld voor commerciële doeleinden.

Cliënt (de natuurlijke persoon, op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben) heeft de mogelijkheid van inzage, aanvulling, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens. In het geval van verwijdering van Persoonsgegevens, wordt een verklaring opgenomen, dat op verzoek van Cliënt gegevens zijn verwijderd. De gegevens worden door de Belangenbehartiger bewaard, hetgeen normaliter tot 10 jaar is na sluiting van de zaak (eventueel langer bij: een opgenomen voorbehoud, het heropenen van de zaak c.q. hierin communiceren, of wanneer een dwingendwettelijke verplichting daartoe bestaat).

Bij vragen over privacy en bescherming van Persoonsgegevens kunt u via bovenstaande [Contactformulier](#) een email naar Ondernemer sturen, we helpen u dan graag verder. U kunt ook telefonisch contact met ons opnemen via bovenstaand nummer.

Neem contact met ons op bij het vermoeden van een fout

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, of anderszins over de manier waarop Ondernemer met uw Persoonsgegevens omgaat? Of meent u, dat zonder toestemming persoonlijke gegevens zijn verzameld? Neem dan [contact](#) met ons op per email of telefoon.

Wanneer verwerken wij uw Persoonsgegevens?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze Website of (via onze Website) contact met ons opneemt. In deze Privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met uw Persoonsgegevens omgaan en voor welke doeleinden we uw Persoonsgegevens verzamelen. Verder geven wij u informatie over uw rechten aangaande uw Persoonsgegevens. Wij verwerken verder ook Bijzondere Persoonsgegevens, waarover hieronder meer.



Welke Persoonsgegevens verwerkt Ondernemer van u?

Ondernemer verwerkt bepaalde Persoonsgegevens van u, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, al dan niet in via derden die daartoe van u toestemming hebben verkregen en/of u van onze Website gebruikmaakt of contact met ons opneemt via het [Contactformulier](#) op onze Website of de chatfunctie en/of per email of telefoon.

Bij gebruik maken van het [Contactformulier](#) vragen wij u om uw naam, eventuele bedrijfsgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en een korte, algemene omschrijving van uw vraag zonder verstrekken van Persoonsgegevens van de betrokken Cliënt. Bij het laatste veld dient u zich dus nadrukkelijk te onthouden van het verstrekken van tot de individuele persoon herleidbare gegevens, hiervoor bieden wij een [Veilig Mailen](#) optie, alsmede de mogelijkheid tot het werken in [iLetsel.nl](#).

Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Internetbrowser en apparaattype
- Gegevens over uw instellingen voor en activiteiten op onze website
- Overige Persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze Website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer (enkel van Opdrachtgevers)

Bijzondere en/of gevoelige Persoonsgegevens die wij verwerken

- gezondheid (medische gegevens)

Indien u zelf de Persoonsgegevens van uzelf verstrekt, geeft u door de enkele handeling van het verstrekken toestemming voor de verwerking van de betreffende gegevens. Indien het Persoonsgegevens van derden betreft, dient u vooraf adequate toestemming te vragen aan de betrokken Cliënt, welke ondubbelzinnig, specifiek en vrijelijk gegeven dient te zijn, op basis van alle relevante informatie, waaronder, maar niet beperkt tot, de identiteit van Ondernemer, het doel van de verwerking, welke gegevens het betreft en het recht de toestemming weer in te trekken. Ondernemer mag ervan uitgaan dat aan u de betreffende toestemming naar de eisen der wet is verleend.

Gebruik van het Contactformulier op onze Website en gebruik maken van email, Telefoon en chat

Wanneer u het Contactformulier invult op onze Website, vragen wij u om uw naam, eventuele bedrijfsgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en een korte, algemene omschrijving van uw vraag zonder verstrekken van Persoonsgegevens van de betrokken Cliënt. Bij het laatste veld dient u zich dus nadrukkelijk te onthouden van het verstrekken van tot de individuele persoon herleidbare gegevens; hiertoe bieden wij een AVG-proof [Veilig Mailen](#) optie via Zivver. De verkregen informatie wordt door ons gebruikt om contact met u op te nemen en gericht met u de zaak te kunnen bespreken.

'Gewone' email is niet geschikt om Persoonsgegevens (in het bijzonder medische gegevens) mee te delen, ook niet met toestemming. Hetzelfde geldt voor onze chatfunctie. Beiden zijn alleen bedoeld voor algemene vragen, waarbij geen Persoonsgegevens worden gedeeld. Wilt u dergelijke gegevens delen en beschikt u zelf niet over de mogelijkheid om beveiligd te kunnen emailen? Neem dan [contact](#) met ons op, dan kunnen we u hiervoor uitnodigen.

Dezelfde gegevens die via het Contactformulier kunnen worden verzonden, kunnen ook telefonisch worden besproken met onze medisch adviseur. Tevens kunnen dan algemene vragen worden beantwoord. Medisch advies wordt niet telefonisch verstrekt, maar uitsluitend schriftelijk en uitsluitend uit een bestaande Overeenkomst van Opdracht. Medisch advies wordt ook nooit verstrekt op basis van niet schriftelijk aangeleverde medische gegevens.



Minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd, of die toestemming hebben verleend aan de Opdrachtgever om deze te verstrekken (zij het dan via [Veilig Mailen](#) of [iLetsel.nl](#)). We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan [contact](#) met ons op via ons [contactformulier](#), zodat deze kunnen worden verwijderd.

Doel van de verwerking van de Persoonsgegevens en grondslagen daarbij

- Het uit kunnen voeren van de overeenkomst, onder meer, doch niet uitsluitend, alle werkzaamheden die samenhangen met het kunnen afgeven van medisch advies, ook wanneer de betrokkene zelf niet Opdrachtgever is tot het afgeven van dit advies
- Verwerking op grond van het gerechtvaardigd belang, dat correcte identificatie van de betrokkene en objectivering van de klachten en beperkingen een maatschappelijk doel dient, niet alleen onder meer om onterechte uitkeringen en verzekeringsfraude te voorkomen, maar ook om onder meer slachtoffers met letselschade en in het geval van medische fouten de betrokkenen te kunnen ondersteunen bij hun verhaal op de aansprakelijke partij
- Het kunnen accepteren van terugbelverzoeken
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Het afhandelen van uw betaling c.q. die van de Opdrachtgever
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Ondernemer verwerkt ook Persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en administratie en zaken die vallen onder de medische dossierplicht.
- Verwerking met uw toestemming en ook die van de betrokkene; bij contact dat steeds loopt via de Opdrachtgever mag Ondernemer er gevoelig vanuit gaan, dat Opdrachtgever hiervoor alle vereiste toestemmingen en machtigingen naar de eisen der wet en jurisprudentie verkregen heeft.

Wanneer u contact met ons opneemt per telefoon, email of chat met een vraag of opmerking, of iemand anders dit namens u doet c.q. u dit in uw opdracht laat doen, hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw Persoonsgegevens te gebruiken om contact met u op te nemen. Wanneer u het Contactformulier invult, of iemand anders dit namens u doet c.q. u dit in uw opdracht laat doen, gebruiken wij de informatie die u ons verschaft om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ondernemer maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ondernemer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende algemene bewaartermijn: 5 jaar na de laatste bestelling / het laatste contactmoment, behoudens wanneer dwingendrechtelijke bepalingen hieraan in de weg staan. Hieronder vind je enkele afwijkingen op deze algemene bewaartermijn.

Fiscale bewaarplicht

Zo moet om fiscaal-juridische redenen onze administratie 7 jaar bewaard worden vanaf het definitief geworden zijn van onze aangifte inkomstenbelasting over het betreffende jaar van eventuele facturen (fiscale bewaarplicht); dit betreft de gegevens die uiteindelijk op de facturen terecht komen en wettelijk bezien de onderliggende administratie, met inbegrip van eventuele email correspondentie.



Medisch dossier

Voor zover Ondernemer als houder kan worden aangemerkt ten aanzien van het medisch dossier na het sluiten daarvan, dan wel medische gegevens en die niet door een derde onder zich worden gehouden ten behoeve van de belanghebbende, hanteert Ondernemer hiervoor de termijn van 10 jaar na laatste sluiting van de het betreffende medisch dossier (eventueel langer bij: een opgenomen voorbehoud, het heropenen van de zaak c.q. hierin communiceren, of wanneer een dwingendrechtelijke verplichting daartoe bestaat), of zoveel langer als volgt vanuit geldende wettelijke termijnen. Het medisch dossier wordt door uw belangenbehartiger (de Opdrachtgever) bewaard, of, wanneer de verwerking via iLetssel.nl heeft plaatsgevonden, voor Belangenbehartiger binnen iLetssel.nl.

Gegevens over website bezoek

Deze gegevens worden geanonimiseerd verwerkt in Google Analytics ten behoeve van website-statistieken en vergelijking met voorgaande jaren. De bewaartermijn voor deze gegevens is volgens Google 50 maanden.

Statistische gegevens om de effectiviteit van advertenties te meten

Ondernemer kan gebruik maken van de diensten van Facebook om de statistische effectiviteit van eventuele advertenties te meten. Deze gegevens worden via een Facebook Pixel of Conversie API verwerkt door Facebook zelf, ten behoeve van het meten van de effectiviteit van advertenties, te weten het percentage mensen dat op een website terecht komt via een advertentie, zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of winactie en een bestelling plaatst, in vergelijking met eerdere resultaten. De bewaartermijn voor deze gegevens is volgens Facebook 7 jaar.

Delen van Persoonsgegevens met derden

Ondernemer maakt gebruik van externe dienstverleners om de Website te onderhouden, de (digitale) contactmogelijkheden via onze Website te faciliteren, email en Veilig Mailen te faciliteren, te werken in medische dossiers via iLetssel.nl en de boekhouding te doen mede op basis van uitgeschreven facturen. Deze externe dienstverleners hebben soms toegang tot uw Persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Wij delen uw Persoonsgegevens alleen als deze noodzakelijk zijn voor de handelingen die de desbetreffende externe dienstverlener voor ons verricht.

Er zijn afspraken gemaakt met deze externe dienstverleners over het gebruik van uw Persoonsgegevens. De externe dienstverleners mogen uw Persoonsgegevens nooit voor commerciële of andere oneigenlijke doelen gebruiken, enkel en alleen om het bieden van de diensten door Ondernemer naar Opdrachtgever en indirect Cliënt toe te faciliteren. Daarbij hebben onze externe dienstverleners technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw Persoonsgegevens te waarborgen.

Ondernemer verkoopt uw Persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze Overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, behoudens in die gevallen waarin toestemming is gevraagd voor andersoortige verstrekking, zoals statistieken en het meten van effectiviteit van advertenties. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ondernemer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Ondernemer maakt gebruik van de diensten van de volgende verwerkers:

- [JouwWeb](#): hosting provider / SAAS CMS (website)
- [Google Analytics](#): houdt statistieken bij over bezoek aan onze website
- [Facebook Advertenties](#): bezoekers laten kennismaken met de website, waarna ze bijvoorbeeld contact kunnen opnemen voor verdere vragen, ze zich kunnen aanmelden voor bijvoorbeeld nieuwsbrieven en/of diensten/producten kunnen aankopen
- [Antagonist](#): hosting provider (email)
- [E-boekhouden.nl](#): boekhoudpakket
- [VMF Administratie](#): accountant
- [KNAB Bank](#): bankverkeer

Google

Ondernemer kan gebruik maken van de diensten van Google Analytics. Hierbij is laatstgenoemde ingesteld om alsnog naar de AVG privacy-vriendelijk te functioneren in lijn met de 'Handleiding Privacyvriendelijk Instellen van Google Analytics' van de Autoriteit Persoonsgegevens, laatste update 15 augustus 2018. Hiervoor hoeft naar het oordeel van de AP vooraf geen toestemming te worden gevraagd, nu er sprake is van 'analytische cookies met geen of geringe gevolgen

voor de privacy van websitebezoekers', hetgeen een 'gerechtvaardigd belang' inhoudt.

Hierbij geldt het volgende:

- Bij het gebruik van Google Analytics worden cookies geplaatst
- Er is een verwerkersovereenkomst gesloten met Google
- De gegevens (inclusief IP-adres) worden anoniem worden verwerkt en zijn dus niet terug te leiden op het individu
- Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google diensten in combinatie met Google Analytics cookies

Facebook

Ondernemer kan gebruik maken van de diensten van Facebook, te weten de Facebook Pixel en/of Conversion API voor analytische en marketingdoeleinden. Wij vragen hiervoor bij uw eerste bezoek aan onze website toestemming. Wanneer u ons toestemming hiervoor verleent, kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om onder meer inzicht te krijgen in de effectiviteit van advertenties (te meten in bijvoorbeeld hoeveel procent van de bezoekers doorklikt naar de website van Ondernemer na het zien van de advertentie, zich aanmeldt voor een nieuwsbrief, contact opneemt via ons contactformulier of een bestelling plaatst).

Op onderstaande pagina kunt u lezen hoe u kunt instellen op welke wijze Facebook uw gegevens gebruikt om u advertenties te tonen en hoe u zich kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Het privacy beleid van Facebook vindt u hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Op deze pagina staat ook uitgelegd hoe u op ieder moment uw instellingen voor Facebook advertenties kunt inzien en aanpassen.

Delen van Bijzondere Persoonsgegevens met derden

Ondernemer benadrukt, dat voor medische gegevens te allen tijde het medisch beroepsgeheim te gelden heeft.

Medische gegevens en overige bijzondere persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, behoudens wanneer dit noodzakelijk is voor de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van het uitbrengen van medisch advies. Denk hierbij aan het ontvangen, opslaan en verwerken van de gegevens via [iLetse.nl](https://www.iletse.nl) of het ontvangen van medische gegevens en versturen van een medisch advies inzake een casus via een veilig mailen oplossing, met de belangenbehartiger als de directe communicatiepartner. Specifiek worden uw bijzondere persoonsgegevens dus nadrukkelijk niet gebruikt voor analyse-/marketingdoeleinden via Google of Facebook.

[iLetse.nl](https://www.iletse.nl) (verwerkingsverantwoordelijke)

Ondernemer werkt samen met [iLetse.nl](https://www.iletse.nl) voor de ontvangst, opslag en verwerking van door de respectievelijke belangenbehartiger aangeleverde medische en overige gegevens, die relevant zijn voor de belanghebbende, wiens gegevens het betreft. De wederpartij hierin is de belangenbehartiger. Daarnaast wordt [iLetse.nl](https://www.iletse.nl) ook gebruikt voor het communiceren over de casus met de belangenbehartiger en eventuele overige derden, zoals betrokken behandelaars en de verzekeringsmaatschappij die risicodrager is voor de aansprakelijkheid in de betreffende casus. Ook wordt langs deze weg het medisch advies in voorkomende gevallen langs deze weg opgeslagen en verzonden. [iLetse.nl](https://www.iletse.nl) treedt hierin op als verwerkingsverantwoordelijke, alsmede houder van de medische gegevens in de zin van de medische dossierplicht en al hetgeen hiermee wettelijk gepaard gaat, en Ondernemer als verwerker. Ondernemer heeft ter zake met [iLetse.nl](https://www.iletse.nl) een verwerkingsovereenkomst gesloten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ondernemer gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze Website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de Website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de Website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze Website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>



Google

Het Google Analytics cookie is een zogenaamd 'first party cookie'. Dit wil zeggen, dat het cookie officieel eigendom is van Ondernemer en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Ondernemer heeft een verwerkerovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP-adres te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van Ondernemer geen informatie gedeeld met Google of andere partijen. Daarmee is het Analytics cookie van Ondernemer een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van [artstotaal.com](https://www.artstotaal.com) te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 6 maanden geldig.

Google Analytics Opt-out

Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Google Analytics – verklaring van Google

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (Ondernemer) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Hoe wij Persoonsgegevens beveiligen

Ondernemer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit doen wij onder meer, door onze gehele Website te voorzien van permanente encryptie middels een SSL-certificaat, gewone mail altijd met beveiliging te laten verlopen en het digitaal toezenden van medische gegevens alleen te accepteren via [Veilig Mailen](#), de beveiligde omgeving van [iLetseL.nl](https://www.letsel.nl) c.q. als onderhouden door onze Opdrachtgever of een vergelijkbare, veilige oplossing, niet per gewone email of chat. Verder verlangen wij van onze Opdrachtgevers, die zelf het medisch dossier bewaren, dat zij adequate beveiliging geïmplementeerd hebben. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via ons contractformulier.

Wij hebben onder meer de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Wij gebruiken een SAAS CMS, dat wil zeggen een professioneel content management system, waarbij maatwerk (en dus de kans op beveiligingsproblemen) buiten de standaardkaders vrijwel niet mogelijk is
- Wij werken met continue beveiligde SSL-verbindingen; u ziet daarom altijd een slotje voor onze domeinnaam, als teken dat al het verkeer van en naar onze servers beveiligd is
- Lokale beveiliging middels een professionele firewall/nat oplossing, hard line verbindingen waar wifi niet nodig is, professionele wifi services met hoge encryptie en veilig wachtwoord (en gast-toegang op het netwerk uitgeschakeld), virusscanner en firewall op de end point apparaten.
- Geen papieren administratie met losse blaadjes, waar een digitaal alternatief voorhanden is; goed gebruik van een papershredder met adequate versnippering.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account, als u die hebt aangemaakt. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waar wij over beschikken en die op u betrekking hebben, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, kunnen sturen.



Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek via ons [Contactformulier](#).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek te sturen. Stuur dit niet per gewone mail, maar via een veilige mailoplossing zoals Zivver (gratis account mogelijk). Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ondernemer zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Uw rechten aangaande uw (Bijzondere) Persoonsgegevens als Betrokkene/Cliënt

U heeft een aantal belangrijke rechten aangaande de verwerking van uw Persoonsgegevens door Ondernemer, die in essentie neerkomen op de rechten (en plichten) die gelden met betrekking tot het medisch dossier, met uitzondering van onder meer een kortere bewaarplicht, omdat Ondernemer niet uw behandelaar is en daarom een kortere termijn kan aanhouden. Cliënt (de natuurlijke persoon, op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben) heeft de mogelijkheid van inzage, aanvulling, correctie en verwijdering van de Persoonsgegevens die op Cliënt betrekking hebben. In het geval van verwijdering van Persoonsgegevens, wordt een verklaring in het dossier opgenomen, dat op verzoek van Cliënt gegevens zijn verwijderd. Daarnaast heeft u het recht uw eventuele verleende toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens door Ondernemer en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste houdt in, dat u bij Ondernemer een verzoek kunt indienen om de Persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u te sturen. Het toesturen kan uitsluitend via [Veilig Mailen](#) of een in de zin van de AVG vergelijkbare oplossing.

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten? Geef dit dan aan via het [Contactformulier](#) op onze website. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, zullen wij u dan nog wel vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs met via [Veilig Mailen](#) of een vergelijkbare techniek toe te zenden via een oplossing voor veilig mailen zoals Zivver (gratis account mogelijk). Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op uw verzoek.

Actualiteit

U kunt de meest recente versie van dit document inzien en downloaden via onze website. Navigeer daarvoor naar de volgende url: artstotaal.com/klantenservice/privacyverklaring .

Door publicatie treedt dit document in de plaats van alle vorige versies en afspraken c.q. communicaties anderszins over de in dit document vervatte onderwerpen. Bij eventuele verschillen in teksten is de actueel digitaal inzichtelijke en downloadbare versie, als gepubliceerd op onze website, te allen tijde leidend.

Vragen en klachtrecht

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, of anderszins over de manier waarop Ondernemer met uw Persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op per email of telefoon. Indien u van mening bent dat Ondernemer uw Persoonsgegevens op onrechtmatige wijze heeft verwerkt, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze toezichthouder is belast met de controle op de naleving van de privacy wet- en regelgeving. Meer informatie vindt u op diens website, autoriteitpersoonsgegevens.nl .